

Codice di Condotta

Gruppo Sto

Version: 02b
Date: 01.01.2026

Introduzione del Comitato Esecutivo

Cari colleghi,

Il Gruppo Sto si impegna per il raggiungimento del successo finanziario, ma si impegna anche a mantenere un senso di responsabilità sociale unito al desiderio di proteggere l'ambiente. Si tratta di un Gruppo che si concentra sulla qualità e opera su scala internazionale. Proprio perché segue questi principi, mantiene una serie di standard coerenti che si basano su un Codice di Condotta globale per ciò che riguarda i comportamenti delle persone che fanno parte di Sto in ogni parte del mondo.

Se vogliamo raggiungere il successo e concretizzare insieme la nostra mission "Costruire con coscienza", è di fondamentale importanza che ogni dipendente del Gruppo Sto comprenda il significato di questi standard e agisca con la consapevolezza dei quattro valori del marchio della nostra azienda: vicino a te, esperto, performante ed avanzato

Garantire il rispetto di questo approccio è uno degli aspetti più importanti del nostro lavoro quotidiano. Dobbiamo rispettare e promuovere una cultura di sincerità in cui ogni dipendente sia consapevole della propria responsabilità personale nel tenere sempre una condotta conforme alla legge.

Il Codice di Condotta rappresenta una guida autorevole per agire con integrità e deve essere rispettato da tutti i dipendenti del Gruppo Sto in ogni parte del mondo. Contiene una sintesi delle norme e dei principali regolamenti interni che definiscono i modi corretti per lavorare con terzi in un contesto commerciale, per gestire i rapporti con il pubblico e per l'interazione quotidiana con i propri collaboratori.

Il Codice di Condotta è studiato per aiutare chi lo utilizza a prendere le decisioni giuste su come agire. Detto questo, il codice non mira certo ad essere esaustivo e non può coprire tutte le eventualità che i dipendenti del Gruppo Sto possono trovarsi ad affrontare nel proprio lavoro. Per questo motivo siamo sempre a disposizione per fornire maggiori informazioni e supporto per consentirvi di svolgere il vostro dovere al meglio ogni volta che è necessario.

Approfittiamo dell'occasione per porgervi i nostri sinceri ringraziamenti per il vostro impegno nei confronti di Sto e per l'impegno con cui contribuite al raggiungimento dei nostri obiettivi.

Cordiali saluti,

Rainer Hüttenberger
Chief Executive
Officer (CEO)

Jost Bendel
Chief Technology Officer

Désirée Konrad
Chief Financial Officer

Codice di Condotta

Responsabilità aziendale

1. Interazione con i clienti

In quanto azienda incentrata sull'innovazione, sviluppiamo, produciamo e commercializziamo prodotti e servizi innovativi, studiati per offrire dei vantaggi reali ai clienti. I nostri clienti hanno un legittimo interesse a mantenersi informati sui nostri prodotti e servizi.

Intendiamo fornire queste informazioni in maniera tempestiva e trasparente. Ad esempio, pubblichiamo le nostre Schede Tecniche e le Schede di Sostenibilità sul nostro sito internet.

2. Interazione con i fornitori e i provider di servizi

Manteniamo standard elevati per le prestazioni e la sostenibilità in tutte le nostre attività aziendali. Lo stesso vale per i rapporti che manteniamo con i nostri fornitori e provider di servizi e per quello che ci aspettiamo da loro. Fornendoci il loro supporto per il raggiungimento di una crescita sostenibile e per il nostro successo, rappresentano degli attori fondamentali per la nostra azienda.

Ogni rapporto che coltiviamo con i nostri fornitori e provider di servizi si basa sugli elevati standard qualitativi dei prodotti e servizi forniti, nonché su disponibilità, prezzi competitivi, massima adeguatezza, sostenibilità e integrità.

Le aspettative di Sto nei confronti dei propri fornitori sono documentate nel Codice di Condotta dei Fornitori e devono essere rispettate.

3. Lavoro minorile, lavoro coatto e diritti umani

I bambini hanno il diritto di crescere in un ambiente in cui possano giocare e imparare, non in uno in cui sono sfruttati come fonte di lavoro coatto a basso costo. Operando secondo questa convinzione, siamo empaticamente contrari al lavoro e allo sfruttamento minorile e supportiamo senza eccezione le norme in materia.

Siamo fortemente contrari e ci dissociamo dal lavoro forzato in qualsiasi sua forma. Ci impegniamo per garantire che ogni dipendente nella nostra catena di valore possa svolgere il proprio lavoro volontariamente, senza la minaccia di violenza o ritorsioni.

Non solo rispettiamo e sosteniamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale, ma ci siamo impegnati ad osservare e supportare i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

Consideriamo la tutela dei diritti umani un aspetto chiave della responsabilità di cui dobbiamo farci carico come azienda e il nostro impegno in questo senso è documentato nella nostra Policy sui diritti umani.

4. Donazioni e sponsorizzazioni

Siamo consapevoli della responsabilità che abbiamo nei confronti di temi sociali e ambientali e che rispettare questa condizione è essenziale per raggiungere un successo aziendale a lungo termine. Per questo motivo miriamo a creare un dialogo con diversi gruppi e, per farlo, utilizziamo diverse piattaforme ed opportunità. Tra queste vi sono le donazioni che facciamo e il nostro approccio costante e trasparente alla sponsorizzazione di cause politiche.

Quando ci interfacciamo con partiti e gruppi di interesse di tipo politico, sentiamo come nostro dovere quello di mantenere una posizione neutrale. In tutte le nostre attività di donazione e sponsorizzazione – come il finanziamento di partiti, organizzazioni politiche, eletti in varie cariche e candidati a posizioni politiche – ci assicuriamo di rispettare sia la legge che i regolamenti interni. Come azienda doniamo solo su base volontaria e non ci aspettiamo alcun vantaggio come contropartita. Siamo tenuti ad osservare le condizioni che si applicano all'approvazione delle donazioni e alla deducibilità fiscale, presentando una documentazione completa.

I nostri prodotti e servizi

5. Tutela dell'ambiente, tutela del clima, tutela delle risorse, gestione sostenibile ed economia circolare

Da oltre 60 anni miglioriamo le vite delle persone nell'ambiente dell'edilizia. La visione a lungo termine dei nostri fondatori e la nostra struttura stabile della proprietà ci hanno consentito di rimanere fedeli alla nostra visione. Per questo motivo riteniamo che la sostenibilità sia una delle colonne portanti della nostra filosofia aziendale, un elemento che è parte integrante dei nostri Principi Guida. La sostenibilità è uno dei principi fondamentali in base al quale il nostro Gruppo porta avanti la propria attività ed è un elemento chiave del nostro modello. Affrontare le sfide finanziarie, sociali ed ecologiche da una prospettiva olistica ci permette di coltivare valori a lungo termine.

Occuparci del nostro ambiente e del clima è una delle nostre priorità principali. Nel quadro del nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, portiamo avanti un approccio proattivo nell'impiego di tecnologie e metodi nuovi, più sostenibili e più ecologici e ci impegniamo a mantenere al minimo il nostro impatto ambientale.

Miriamo a portare avanti un approccio responsabile per l'uso e la produzione di risorse naturali (acqua, energia, materiali e terreno) nel processo di produzione e vendita dei nostri prodotti e servizi. Ognuno dei nostri dipendenti è chiamato a fare la propria parte per tutelare l'ambiente nelle aree di cui è responsabile e in cui può agire. Il nostro impegno va ben oltre il rispetto degli standard di legge e si estende al nostro impegno volontario di rispettare standard di gestione ambientale ed energetica come ISO 14001 e 50001.

6. Informazione e comunicazione

Forniamo sempre informazioni veritiere sui nostri prodotti e servizi. Informazioni scorrette o fuorvianti possono danneggiare non solo la nostra reputazione, ma anche quella dei nostri clienti: una cosa che consideriamo inadeguata e assolutamente contraria ai nostri principi.

Integrità all'interno di Sto**7. Concorrenza e norme sulla concorrenza**

Il diritto in materia di concorrenza è studiato per proteggere il mercato libero e vieta quelle pratiche commerciali che mirano a prevenire, limitare o distorcere la concorrenza o che producono questi effetti. Alcuni esempi di pratiche che possono avere queste conseguenze sono gli accordi sui prezzi o la spartizione di segmenti di mercato e clienti.

Rispettiamo le regole per una concorrenza equa e trasparente e non stringiamo accordi che avrebbero un effetto contrario su concorrenza e consumatori.

8. Corruzione e abuso d'ufficio, regalie e inviti

I dipendenti Sto e i nostri partner commerciali non sono autorizzati a concedere o promettere vantaggi ingiusti (come l'inserimento di nuovi ordini o il mantenimento di quelli esistenti) a persone o organizzazioni, sia direttamente che indirettamente. Non è inoltre consentito richiedere o accettare benefit di qualsiasi natura. I vantaggi ingiusti includono sconti non permessi, bustarelle, tangenti e pagamenti sottobanco. I vantaggi ingiusti possono essere legati a qualsiasi tipo di bene, compresi pagamenti, pasti, regalie, offerte di intrattenimento, spese di viaggio e accordi fittizi.

Questi principi si applicano ad ogni transazione pubblica e privata in cui è coinvolta Sto ovunque nel mondo. Molti paesi hanno leggi e regolamenti severi in materia di corruzione e concussione, che possono portare ad azioni civili e penali contro Sto e le persone coinvolte.

9. Controlli alle esportazioni

Tutti i dipendenti che si occupano di attività legate al commercio estero devono astenersi dal prendere parte a transazioni che sono classificate come non ammissibili dalle norme nazionali o internazionali sui controlli alle esportazioni.

Prima che i dipendenti diano inizio ad un rapporto di lavoro con un nuovo partner commerciale, devono accertarsi che non ci sia una segnalazione corrispondente in nessuna delle liste nazionali o internazionali dei soggetti sanzionati. Prima di eseguire un'esportazione di beni commerciali o non commerciali, software o tecnologia, fisicamente o in modalità telematica, i dipendenti devono assicurarsi che l'oggetto in questione non sia controllato e che non richieda una licenza per l'esportazione da parte delle autorità. Alcune destinazioni sono soggette a controlli generalizzati per il commercio estero, ad esempio embarghi e sanzioni, e richiedono controlli aggiuntivi prima di poter procedere.

10. Tasse

Sto opera in tutto il mondo. Desideriamo mantenere la nostra reputazione di contribuenti corretti e rispettati nei paesi in cui operiamo. Siamo tenuti a rispettare le norme fiscali di tutti i paesi in cui siamo presenti, inclusi i regolamenti fiscali di qualsiasi tipo - nel nostro caso, in particolare, quelli relativi alle imposte sul profitto e sul valore aggiunto.

Sto è rispettata in quanto contribuente corretto. Le strutture di Sto si articolano intorno agli scopi commerciali dell'azienda e non sono state create a scopo di evasione fiscale. Sto non utilizza alcun accordo artificioso legato a paradisi fiscali o paesi con particolari norme di riservatezza.

11. Protezione dati

Utilizziamo una serie di sistemi elettronici per l'elaborazione, lo scambio e il trasferimento dei dati tra il Gruppo Sto e terze parti. Visto l'aumento delle interazioni tra le persone presenti nelle nostre diverse sedi, è aumentato anche lo scambio di dati personali. Questa tendenza si è acuita con la sempre maggiore diffusione dei moderni metodi di telecomunicazione e di strumenti elettronici e piattaforme.

Ci siamo impegnati a promuovere gli standard di protezione dati e mettiamo in atto le appropriate misure di protezione volte a garantire la protezione dei dati personali contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi e l'abuso.

Ogni volta che raccogliamo ed elaboriamo dati personali (come informazioni su dipendenti, partner commerciali, clienti e fornitori) siamo tenuti a farlo nel rispetto delle norme sulla protezione dati che si applica alla situazione specifica.

Politiche sul personale

12. Condizioni di assunzione, condizioni di impiego e condizioni di lavoro

Forniamo a tutti i nostri dipendenti in ogni parte del globo un ambiente di lavoro innovativo, stimolante e incentrato alla crescita. Le nostre politiche sul personale stabiliscono le linee guida per aree come assunzione, promozioni, possibilità di carriera e remunerazione.

Promuoviamo un ambiente di lavoro con pari opportunità per i nostri dipendenti, che sono assunti e promossi esclusivamente sulla base della loro esperienza, delle loro capacità e dei loro risultati. Rispettiamo le norme nazionali e gli standard sul lavoro per quanto riguarda il giusto compenso e l'orario massimo di lavoro e ci assicuriamo che ovunque siano rispettate delle condizioni di lavoro eque.

Miriamo a promuovere un'atmosfera di dialogo aperto e continuo con tutti i nostri dipendenti e conduciamo regolarmente un sondaggio globale tra i dipendenti nel quale richiediamo un riscontro onesto e anonimo su necessità e aspettative, allo scopo di identificare le aree in cui c'è spazio di miglioramento.

13. Divieto di discriminazione; rispetto nelle interazioni

Conducendo attività commerciali in diversi paesi con molte culture diverse, l'apertura mentale e la tolleranza sono sempre stati valori chiave della nostra organizzazione. Un ambiente di lavoro diversificato offre molti vantaggi, ma le interazioni che avvengono al suo interno devono essere gestite con giudizio. È questo tipo di attenzione che ci consente di trarre vantaggio dalla diversità.

Crediamo fermamente che un ambiente lavorativo variegato rafforzi le nostre capacità di innovazione: sfruttando contesti, culture, lingue ed idee diverse che i nostri dipendenti mettono in campo, possiamo raccogliere un genuino vantaggio competitivo. Per questo motivo ci impegniamo a trattare tutti i nostri dipendenti presenti e futuri con correttezza ed equità e ad applicare i principi della parità dei diritti. Non tolleriamo discriminazioni o abusi di qualsiasi tipo sul luogo di lavoro.

14. Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Rispettare gli standard di salute e sicurezza è una delle pietre miliari delle nostre attività. Siamo consapevoli delle nostre responsabilità in questo ambito e le affrontiamo con metodo, conducendo numerose campagne mirate a garantire che il nostro ambiente di lavoro rimanga sicuro e sano. La nostra strategia in questo campo ha un formato sistematico e si basa su misure tecniche, organizzative e di gestione del personale.

Intendiamo ottenere continui miglioramenti ovunque abbia senso e sia economicamente possibile farlo. Monitoriamo regolarmente i risultati del nostro impegno e ci assicuriamo di raggiungere i nostri obiettivi.

Siamo tutti chiamati a identificare le aree in cui sono possibili miglioramenti e a continuare a fare il possibile per coltivare un ambiente di lavoro migliore.

Gestione della conformità

15. Responsabili della conformità

Il Responsabile della Conformità aiuta a garantire che il Codice di Condotta Sto sia rispettato in tutto il Gruppo. Il Responsabile della Conformità coordina i contatti locali per la conformità e facilita uno scambio di esperienze e migliori pratiche all'interno di questa rete.

In ogni azienda Sto è presente un referente locale per la conformità. Questi referenti sono responsabili, in particolare, delle seguenti mansioni:

- Servire da punto di contatto per i dipendenti che necessitano di aiuto o consulenza.
- Coordinare le attività locali in materia di conformità.
- Supportare e svolgere il monitoraggio della conformità.

16. Segnalazione di violazioni e sistema di whistleblowing

È fondamentale riconoscere le gravi violazioni di questo Codice di Condotta in modo da poterle affrontare rapidamente e in maniera definitiva. I dipendenti del Gruppo Sto dovrebbero avere un ruolo attivo nel mantenere il Codice di Condotta e sono tenuti a segnalare ogni violazione. Nella maggior parte dei casi i dipendenti dovrebbero ricercare un dialogo diretto con il proprio supervisore, con un collega in una posizione di fiducia o con il rispettivo referente per la conformità.

In caso di gravi violazioni del Codice di Condotta, comunque, abbiamo messo in campo un sistema di whistleblowing come opzione aggiuntiva per la segnalazione di eventi gravi come l'abuso sessuale da parte di un supervisore, l'occultamento di una tangente o violazioni ambientali. Il sistema di whistleblowing è a disposizione dei nostri dipendenti in qualsiasi momento, sette giorni su sette. È possibile accedervi da un sito internet protetto da tutti i paesi in cui Sto è rappresentata.